

Onze missie.

Wij zetten ons in voor een vitale samenleving. Wij ondersteunen inwoners die een steuntje in de rug nodig hebben bij ervaren tekorten in hun levensfasen. We inspireren mensen om verantwoordelijkheid te nemen, elkaar te ontmoeten en zich voor elkaar in te zetten.

Onze visie.

Niet alle inwoners zijn zodanig in balans dat zij hun eigen welzijn kunnen sturen. Wij versterken de *sociale vitaliteit* van gemeenschappen en vergroten de *zelfredzaamheid en eigen kracht* van bewoners. Onze activiteiten en diensten zijn *voorliggend aan geïndiceerde hulp en zorg*. Wij richten ons op het sterker maken van wijknetwerken en ondernemende gemeenschappen, *binden en verbinden en stimuleren betrokkenheid* van bewoners. Wij zijn zichtbaar en *present in de buurten* met accommodaties en agogisch medewerkers en werken samen met vrijwilligers. Uitgangspunt voor onze inzet is: *een vrijwilliger als het kan, een professional als het moet*. Wij coachen vrijwilligers bij hun inzet. Samen bouwen wij dagelijks aan een actueel beeld m.b.t. de manifeste en latente vraag van bewoners. De wijk en het woon- en leefgebied van de inwoners zijn ons uitgangspunt en we werken *vraaggericht*, samen met betrokkenen aan *maatwerkoplossingen*.

Onze kernwaarden.

- Dichtbij
- Verbindend
- Ondernemend
- Deskundig
- Betrouwbaar
- Samenwerkend

Onze positionering.

Het wijknetwerk is het lokaal netwerk van professionele organisaties, huisartsen, vrijwilligersorganisaties, particuliere organisaties, verenigingen, kerken, ondernemers etc. Wij maken deel uit van het wijknetwerk en zijn kernpartner in de sociaal teams. Wij treden op de voorgrond als slimme verbinder, aanjager van innovaties en kenner van spelers, die deel uitmaken van het wijknetwerk. Daarbij gaan we allianties aan met verschillende partijen om gezamenlijk een antwoord te bieden op de vragen, wensen en behoeften van bewoners. Wij denken mee met onze opdrachtgevers, werken samen, leggen verbanden tussen verschillende beleidsvelden en geven gevraagd en ongevraagd advies. Ons aanbod is dynamisch, volgt maatschappelijke ontwikkelingen en is gericht op het versterken/herstel van de eigen regie.

Dat doen we door:

1. Tijdig signaleren en preventie.

Wij zijn de spil van het wijknetwerk en bouwen actief aan de samenwerking met en tussen de wijknetwerkpartners. De focus van preventie is gericht op bewoners, die hun talenten en mogelijkheden nog onvoldoende (kunnen) benutten, extra risico lopen, in een sociaal zwakkere positie verkeren of daarin terecht dreigen te komen.

2. Het aanjagen van eigen initiatief en talenten van bewoners.

Wij faciliteren en stimuleren initiatieven van bewoners en dagen hen uit invloed uit te oefenen op hun directe leefomgeving. Daarbij bieden wij - indien nodig - ondersteuning. We prikkelen jong en oud om hun talenten te ontwikkelen, zodat zij deze kunnen delen met anderen en met meer plezier en zelfvertrouwen in het leven staan.

3. Activering en meedoen.

Er is sprake van een terugtrekkende overheid. Er wordt een groter beroep gedaan op de sociale vitaliteit en veerkracht van de inwoners. Wij onderzoeken proactief en toekomstgericht waar tekorten (dreigen te) ontstaan voor kwetsbare groepen in de samenleving. Waar mogelijk worden wijkgericht (substitutie)projecten geïnitieerd in samenspraak met de doelgroep, (actieve) wijkbewoners en maatschappelijke ketenpartners. De ondersteuning hierbij is maatwerk, tijdelijk en gericht op de regieversterking van betrokkenen. Waar mogelijk worden vraag- en handelingsverlegenheid gesignaleerd en omgezet in een handelingsperspectief.

Uitgangspunt is: 'algemeen waar het kan, bijzonder waar het moet', 'inzet van een vrijwilliger waar het kan, een professional als het moet'.

4. Ondersteuning & dienstverlening.

Wij bieden begeleiding aan bewoners die het tijdelijk of langdurig zelf onvoldoende redden om de taken waarvoor zij staan te verrichten. Daarvoor ontwikkelen we specifieke maatwerkdiensten en initiëren zonodig voorliggende (collectieve) voorzieningen.

5. Welzijnsaccommodaties.

Wij zetten onze accommodaties (ook) in als sturingsinstrument voor maatschappelijke ontwikkelingen. Wij beheren en exploiteren welzijnsaccommodaties in de dorpen en wijken omdat we van mening zijn dat nabije en laagdrempelige accommodaties een belangrijke voorwaarde zijn tot maatschappelijke participatie. In deze accommodaties wordt gelegenheid geboden tot ontmoeting > als basis voor kennismaking > als basis voor vertrouwen > als basis voor samenwerking en maatschappelijke inzet.

Wat gaan we de komende jaren versterken/onderzoeken

- Stichting Welzijn Bergen is nu werkzaam als brede welzijnsorganisatie in de gemeente Bergen en voert het jongerenwerk uit in de gemeente Uitgeest. In november 2017 is de bestuurlijke intentieverklaring tot samenwerking ondertekend met de collega-welzijnsorganisaties van Heiloo en Castricum. We streven naar intensivering van de samenwerking in BUCH-verband, nemen actief deel aan het directieoverleg tussen genoemde organisaties, faciliteren en stimuleren onze medewerkers tot samenwerking en gezamenlijke werkontwikkeling (o.a. in vakgroep-overleggen). We staan open voor vraagstellingen vanuit de BUCH-werkorganisatie, Colleges van B&W en gemeenteraden van de BUCH en denken oplossingsgericht mee. Waar nuttig en nodig zullen bedrijfsvoeringen op elkaar worden afgestemd.
- Meer aandacht voor heldere en gestructureerde interne en externe communicatie
- Versterken imago van de SWB door herkenbare en consequente toepassing van huisstijl, communicatie uitingen en signing van onze accommodaties.
- We gaan onderzoeken op welke wijze moderne technologie kan worden ingezet, waar het gaat om het volgen en bereiken van de verschillende doelgroepen
- We gaan moderne werkvormen (bijv. living-lab) inzetten om gebruikers maar vooral ook buitenstaanders periodiek te consulteren over:
 - Bekendheid met en van ons activiteiten- en dienstenaanbod
 - Mogelijkheden en kansen om ons aanbod uit te breiden c.q. te versterken
 - Ervaringen met onze bedrijfsvoering
 - Waardering van de samenleving voor onze rol
- Inhoudelijke ontwikkeling, financiën en bedrijfsvoering dienen in balans te zijn. We willen een aantrekkelijke werkgever blijven voor onze medewerkers, een deskundige en betrouwbare partner voor onze opdrachtgevers en samenwerkingspartners. Consistentie van beleid en bedrijfsvoering zijn hiervoor essentieel. We onderzoeken de mogelijkheden om minder afhankelijk te worden van (schommelingen in) overheidssubsidies door de inzet van een fondsenwerver voor alternatieve financieringsbronnen.

